Posteitaliane

Il Nuovo Geopost

Roma, 17 novembre 2009

Missione

L'obiettivo alla base della realizzazione del nuovo Geopost è avere un unico strumento, integrato con le banche dati aziendali, che permetta di raccogliere in maniera strutturata e organizzata, tutte le informazioni relative al "Sistema Logistico del Recapito" e che sia in grado di supportare l'organizzazione nella sua evoluzione

Obiettivi

Lo sviluppo del Nuovo database Geopost ha l'obiettivo di fornire uno strumento:

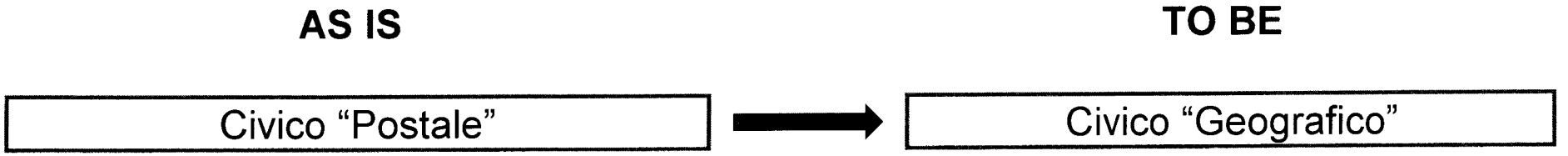
- ➔ **Unico**
- ➔ **Integrato con le banche dati aziendali**
- ➔ **Strutturato e organizzato**

Il DB deve contenere tutte le informazioni relative al "Sistema Logistico del Recapito" e deve essere in grado di supportare l'organizzazione nella sua evoluzione.

Ulteriori obiettivi:

- ➔Supporto all'automazione degli smistamenti – Creazione di repertori per prodotto
- ➔Integrazione con il Terminale Portalettere
- ➔Supporto al Marketing
- ➔Datawarehouse – interrogazione e reportistica dinamica
- ➔Supporto ai nuovi servizi a valore aggiunto

Nuovo vs Attuale Geopost



Civico: Attuale Geopost

AS IS

- **Civico = punto di consegna**
- I civici sono serviti da un'**unica** Rete di Recapito
- Il DB contiene esclusivamente informazioni relative alla **consegna** della corrispondenza
- **Non** è possibile effettuare la **storicizzazione** dei dati e di conseguenza la realizzazione di qualsiasi tipo di report e/o di analisi temporale
- Sistema rigido (chiuso)

L'attuale sistema era stato progettato principalmente per consentire il calcolo della prestazione del portalettere e per la gestione dei repertori degli impianti di smistamento.

Civico: Nuovo Geopost

TO BE

- **Civico = punto geografico**
- I civici sono serviti da **più** Articolazioni di Recapito
- Il DB contiene informazioni relative alla **consegna** e alla **raccolta** della corrispondenza (informazioni commerciali sul cliente)
- E' possibile effettuare la **storicizzazione** dei dati e di conseguenza la realizzazione di qualsiasi tipo di report e/o di analisi temporale
- Sistema dinamico (aperto)

E' necessario che il nuovo Geopost sia strutturato per consentire la gestione delle informazioni derivanti da innovazioni e dall'organizzazione del Recapito.

Civico : Nuovo Geopost

TO BE

Il Civico è caratterizzato da diversi attributi riconducibili a due insiemi distinti:

- **attributi geografici** - che lo localizzano in modo univoco
- **attributi logistici** - che gli conferiscono una valenza "postale" (punto di servizio)

CIVICO	
ATTRIBUTI GEOGRAFICI	**ATTRIBUTI LOGISTICI**
Toponimo	Numero di Scale
CAP	Presenza di Cassette Pubblicità Condominiali (CPC)
Comune	Presenza di Portiere
Numero civico	Famiglie di prodotto che possono essere affidate al Portiere
Latitudine	Numero di Abitazioni
Longitudine	Numero di Uffici
Altitudine	Numero di Attività Commerciali
	Punto Aperto sulle altre possibili classificazioni da poter utilizzare (ISTAT , altre classificazioni…)
	Cassette domiciliari accessibili/ non accessibili

Nuovo vs Attuale Geopost

AS IS

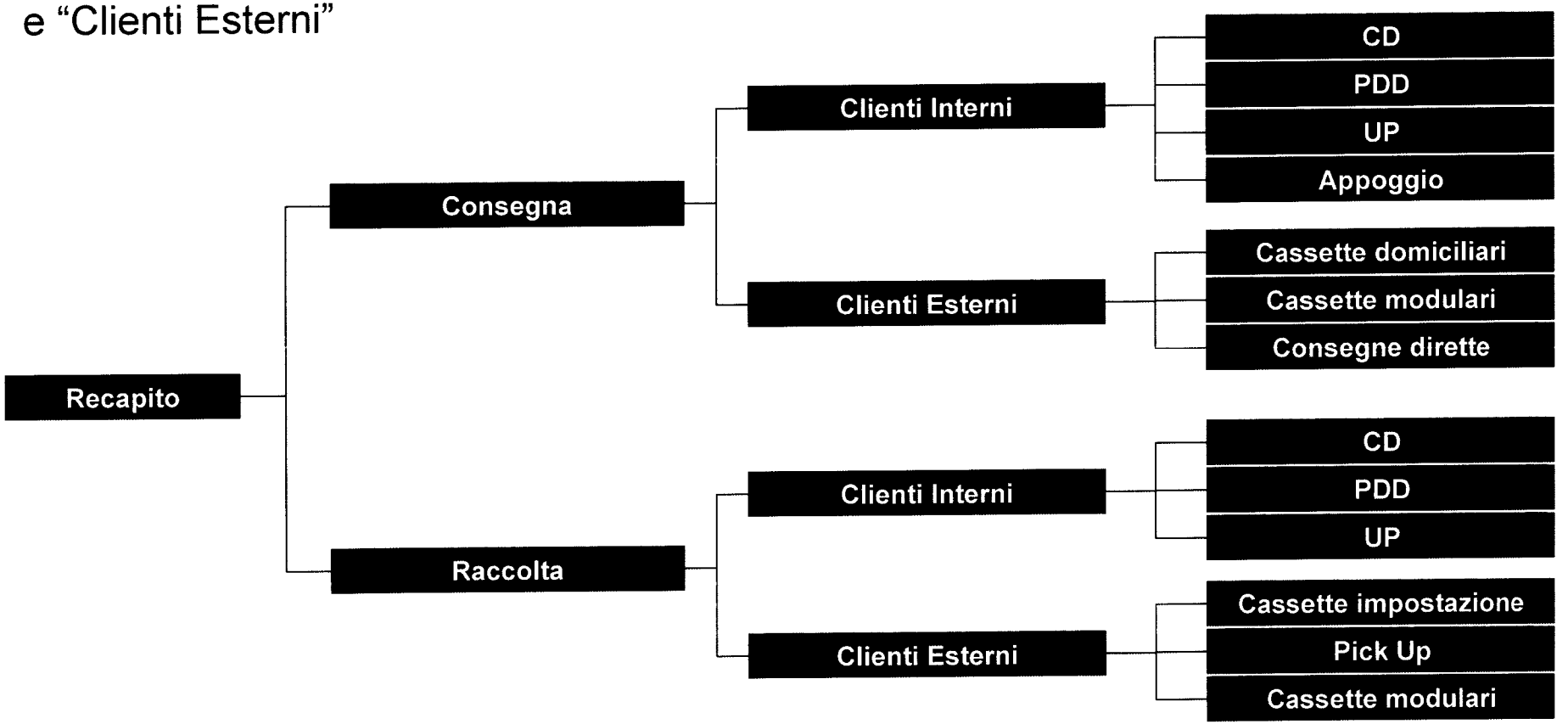
TO BE

La logistica del Recapito

La logistica del recapito può essere sintetizzata in due macro attività:

- **Consegna:** flusso di oggetti postali verso il cliente
- **Raccolta:** flusso di oggetti postali verso l'azienda

In entrambi i casi i soggetti destinatari del servizio possono essere "Clienti Interni" e "Clienti Esterni"



Posteitaliane

Nuovo vs Attuale Geopost

AS IS

TO BE

Le famiglie di prodotto

Per prodotto postale si intendono solo i prodotti indirizzati.

I prodotti postali possono essere convenzionalmente aggregati in famiglie di prodotto per essere associati ad un soggetto che opera nel sistema logistico del recapito (esclusivamente nella fase di consegna)

Sono state individuate le seguenti ***famiglie di prodotto***:

- Non registrata
- Raccomandate
- Atti Giudiziari +Assicurate
- Messo Notificatore
- .....

Nuovo vs Attuale Geopost

AS IS

TO BE

I soggetti che operano nel sistema logistico

I soggetti che attualmente operano nel sistema logistico sono:

- Articolazione Universale
- Articolazione Mercato
- Outsourcer
- CMP (*)

Outsourcer non può essere esclusivamente assimilato ad una articolazione dal momento che può operare su determinate famiglie di prodotto in maniera complementare ad altri soggetti.

(*) operatori interni, dipendenti da strutture diverse dal recapito, che effettuano solo consegne/raccolte dirette a particolari clienti

Nuovo vs Attuale Geopost

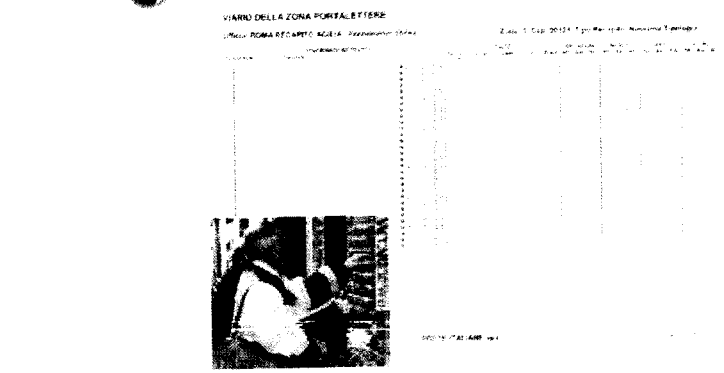
AS IS

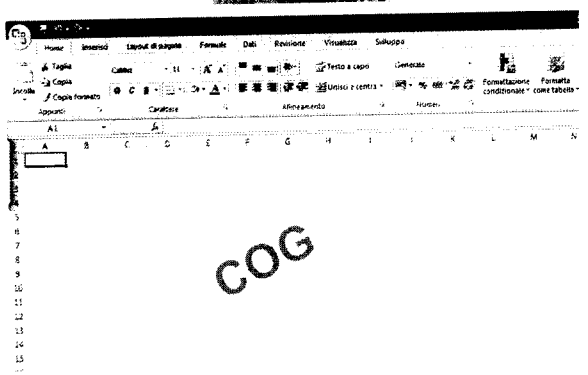
TO BE

Modulo Aggiornamento

AS IS

MAG cartaceo



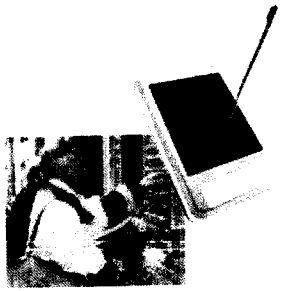


COG

GEOPOST

TO BE

MAG elettronico



Applicativo su Terminale Portalettere

Applicativo su Postazione di Lavoro

NUOVO GEOPOST

Posteitaliane

Nuovo vs Attuale Geopost

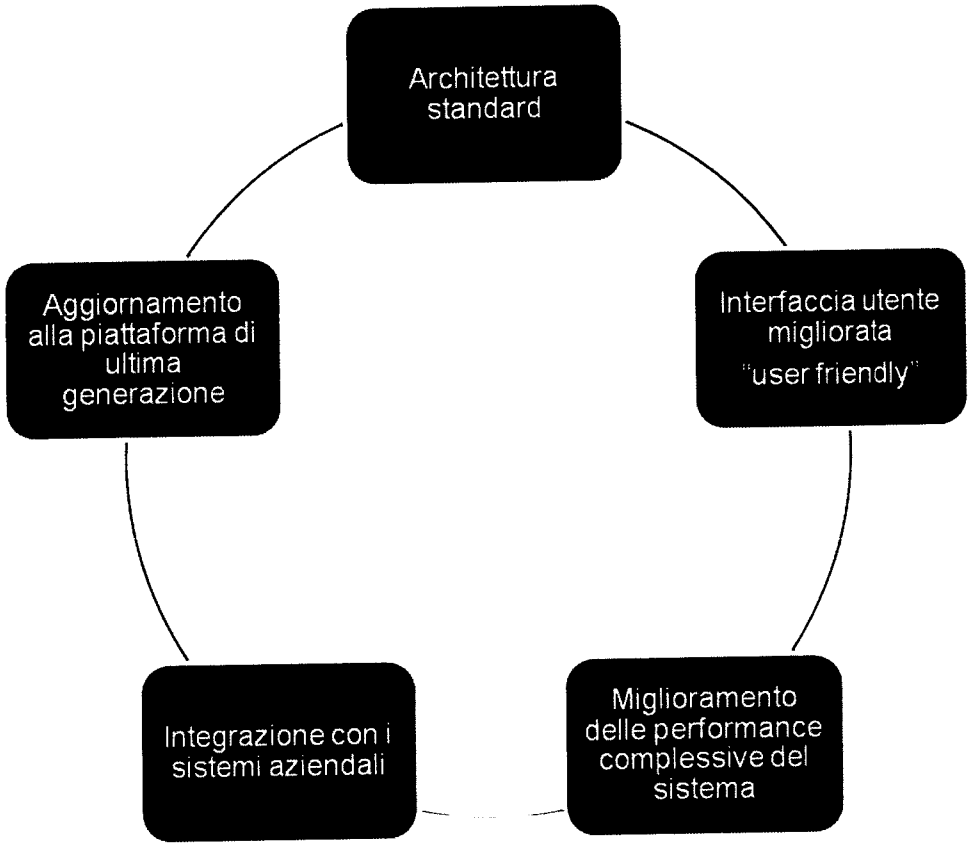
AS IS

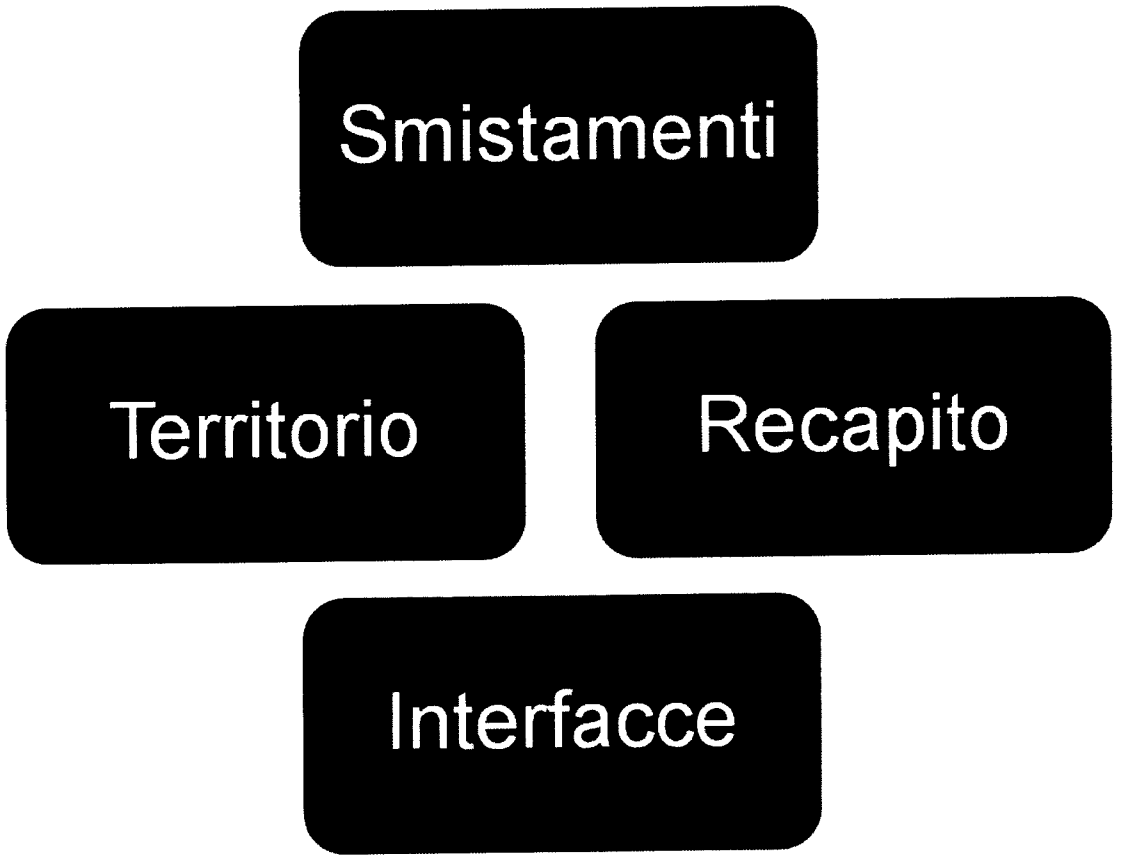
- Scarsa integrazione con altri sistemi
- Tecnologia Legacy
- Architettura dati critica
- Architettura applicativa non standard

TO BE

- Completa integrazione
- Aggiornamento della tecnologia
- Unico database operazionale
- Architettura standard TI

Aggiornamento tecnologico



Approccio modulare

La complessità del progetto e l'ampiezza delle aree aziendali coinvolte rendono necessario un approccio *MODULARE* e la definizione di priorità nello sviluppo dei sottosistemi da definire con i soggetti interessati.